



## **INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI**

ex Reg. (UE) 2016/679

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo n. 679/2016 (GDPR) la presente informativa viene resa nei confronti dei Clienti con i quali Softech S.r.l. intrattiene rapporti contrattuali di natura commerciale.

A tale riguardo, il Titolare La invita a leggere con attenzione la presente informativa, poiché contiene informazioni importanti sulla tutela dei dati personali e sulle misure di sicurezza adottate per garantirne la riservatezza nel pieno rispetto del GDPR.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento è la Società Softech S.r.l., C.F./P. IVA 01989010127, con sede operativa in via Bernardino Ferni 2 – 21013 Gallarate (VA) e sede amministrativa in Piazza Municipio 14 – 21010 Brezzo di Bedero (VA), tel.: +39 0331.2682.1 / e-mail: info@softechweb.it.

### **TIPOLOGIA DI DATI OGGETTO DEL TRATTAMENTO**

I dati oggetto del trattamento possono consistere in:

- dati anagrafici e dati di recapito (indirizzo di posta elettronica, recapito telefonico) delle persone di riferimento,
- dati aziendali (partita IVA, recapito mail e telefonico, indirizzo di sede, etc.).

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

Softech S.r.l. assicura agli interessati che i dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità di seguito indicate:

- a) esecuzione del contratto di fornitura / prestazione di servizi stipulato tra Softech S.r.l. ed il Cliente;
- b) invio di comunicazioni commerciali e newsletter via e-mail in merito a prodotti e servizi (cosiddetto softspam);
- c) difesa in giudizio di un diritto od interesse del Titolare dinanzi a qualunque autorità od ente competente, ivi espressamente incluso ai fini del recupero del credito;
- d) adempimento degli obblighi legali a cui il Titolare è soggetto.

Per la finalità di cui al punto a) il trattamento dei Suoi dati trova la sua base giuridica nell'art. 6 (b) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte.

Per le finalità di cui al punto b) e c) il trattamento dei Suoi dati trova la sua base giuridica nell'art. 6 (f) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario al perseguimento di un legittimo interesse del Titolare.

Per la finalità di cui al punto d) il trattamento dei Suoi dati trova la sua base giuridica nell'art. 6 (c) del GDPR, ai sensi del quale il trattamento è necessario per adempiere a obblighi legali in capo al Titolare.

### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Il conferimento dei Suoi dati personali per le finalità di cui sopra è facoltativo ma l'eventuale mancato conferimento comporterebbe l'impossibilità per Softech S.r.l. di perseguire le finalità sopra indicate di cui al punto a).

Il trattamento sarà effettuato con il supporto di mezzi cartacei, informatici o telematici.

Le logiche sottese al trattamento dei dati sono strettamente correlate alle finalità sopraelencate e basate sui dati in possesso di Softech S.r.l.



In ogni caso, il trattamento dei dati personali avverrà a norma di legge, secondo principi di liceità e correttezza.

Softech S.r.l. non utilizzerà i dati personali degli interessati a fini di profilazione.

### **AMBITO DI COMUNICAZIONE DEI DATI**

I dati personali degli interessati potranno essere comunicati, per le finalità di cui sopra, a incaricati del trattamento dei dati (personale interno di Softech S.r.l.), nell'ambito delle proprie mansioni specificatamente autorizzati dal Titolare al trattamento dei suddetti dati.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI VERSO PAESI TERZI**

Il trasferimento di dati personali da paesi appartenenti all'Unione Europea verso Paesi "terzi" (non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo: Norvegia, Islanda, Liechtenstein) è vietato, in linea di principio (articolo 25, comma 1, della Direttiva 95/46/CE), a meno che il Paese in questione garantisca un livello di protezione "adeguato"; la Commissione ha il potere di stabilire tale adeguatezza attraverso una specifica decisione (articolo 25, comma 6, della Direttiva 95/46/CE).

I Suoi dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo solo nei confronti di soggetti vincolati da clausole contrattuali europee standard ammesse ai sensi dell'art. 26(2) della Direttiva 95/46/CE o nel caso in cui il territorio in cui si effettui il trattamento disponga di una valutazione di adeguatezza ai sensi dell'art. 25(6) della Direttiva 95/46/CE.

### **DURATA DEL TRATTAMENTO**

Softech S.r.l. assicura che i dati raccolti saranno conservati per il periodo strettamente necessario alle suddette finalità e comunque secondo i termini di legge. Al termine di tale periodo, i dati verranno definitivamente cancellati ovvero resi anonimi in modo permanente.

In relazione alla finalità di cui al punto b), i Suoi dati verranno trattati fino alla ricezione di un suo rifiuto espresso a ricevere tali comunicazioni.

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

L'interessato ha diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento, la portabilità nonché il diritto di opporsi al loro trattamento (artt. 7 e ss. D.Lgs. 196/03, 15-21 Reg. (UE) 679/2016).

Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'Interessato può fare richiesta scritta al seguente indirizzo:

⇒ [amministrazione@softechweb.it](mailto:amministrazione@softechweb.it)

L'Interessato ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo in caso di presupposta o accertata violazione dei diritti ed interessi legittimi (art. 77 Reg (UE) 679/2016).

In ogni caso, il Titolare si riserva di dare completa attuazione alle richieste sopra citate entro e non oltre i seguenti termini:

- presa in carico della richiesta – 10 giorni lavorativi;
- evasione della richiesta – 15 giorni lavorativi dalla presa in carico.

Il Titolare comunicherà, in forma scritta ed indirizzata all'interessato, l'avvenuto completamento della procedura richiesta.